

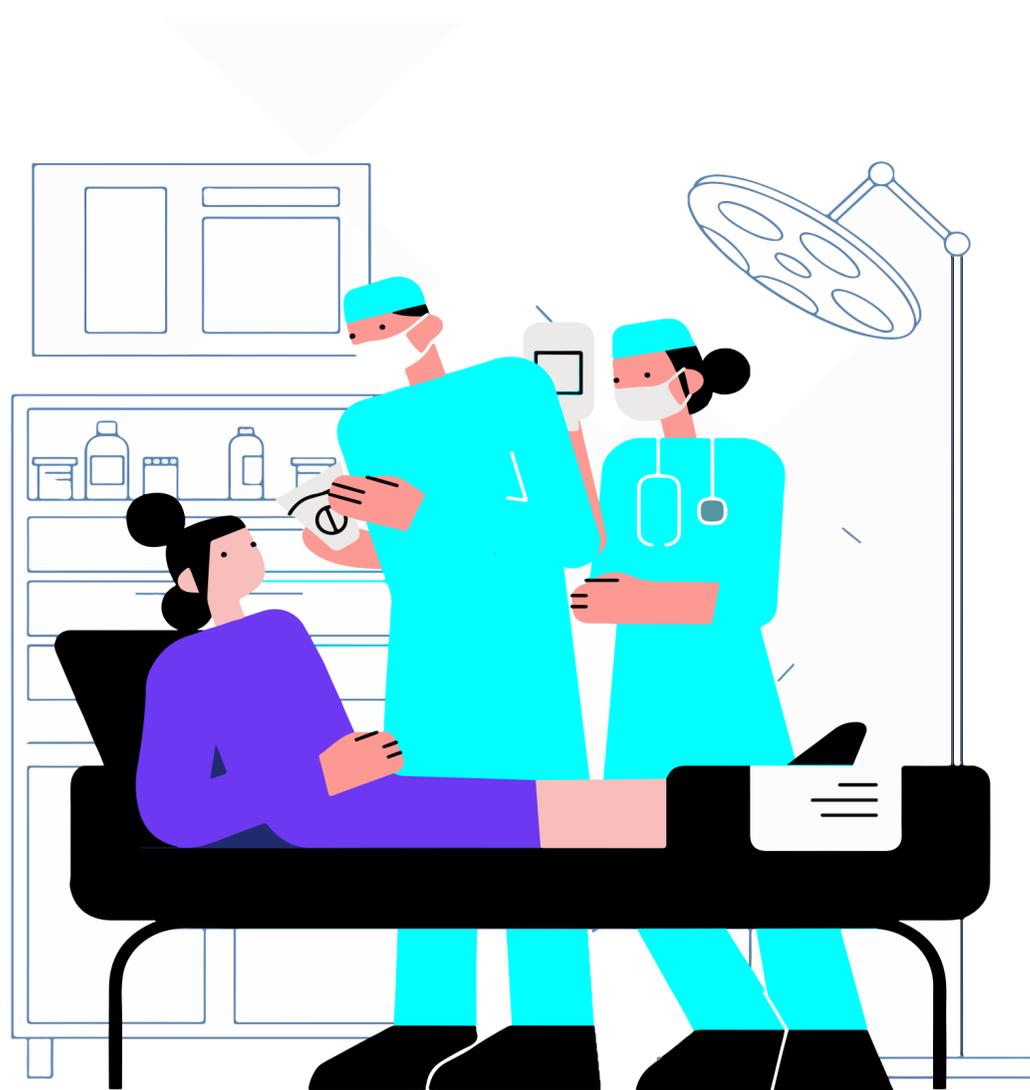
En alianza con **Sigma Salud**

# Manual del Afiliado

¡Queremos darte la bienvenida a la revolución en salud!



# ¿Cómo funciona tu plan dental?



## ¿Quién brinda el servicio en el Perú?

**Amerins**, en alianza con la red de prestadores de asistencia dental y odontológica **Sigma Salud**. Cuando desees atenderte, no olvides identificarte como cliente **Amerins** o cliente **Sigma Salud**.

## ¿Qué cubre tu plan dental?

Puedes revisar el detalle de coberturas en tu **certificado de afiliación**. Cubrimos atenciones odontológicas en más de **60 clínicas** a nivel nacional.

## ¿Qué ventajas tiene tu plan dental?

Más de **60 establecimientos** especializados en atención odontológica a nivel nacional.

Alta disponibilidad y atención personalizada.

# ¿Cómo utilizar tu plan dental?

Dependiendo de las coberturas de tu plan, puedes atenderte bajo dos modalidades: **crédito o reembolso**.

## 1. Modalidad crédito

Te atiendes en un centro odontológico afiliado a tu plan y tienes que considerar los siguientes conceptos:

- **Copago por procedimiento realizado** (solo para atenciones ambulatorias): monto fijo que debes pagar directamente en la clínica, cada vez que realices algún procedimiento / tratamiento. Las consultas están cubiertas al 100%.
- **Atención de emergencia o urgencia:** cuando tengas una urgencia diagnosticada por tu odontólogo, la cobertura es al 100%. Es decir, tú no tienes que desembolsar absolutamente nada. Pero solo aplica al diagnóstico y a la pieza que origina la emergencia. Para conocer los diagnósticos de emergencia, revisa tu plan de salud.

- **Máximo de eventos al año** (solo para ciertos tratamientos): algunos procedimientos tienen un máximo de eventos al año.

### Ejemplo Práctico

Si la atención es por atención ambulatoria

Si tu plan dice:  
**copago de  
S/. 25**



**Pagas  
S/. 25**  
por cada pieza dental

La consulta general con el odontólogo se cubre al 100%

Si la atención es por emergencia y/o urgencia

La cobertura  
**es al 100%**



No tienes que pagar  
**ningún concepto**

Fluorización, eliminación de sarro, profilaxis, pulido de dientes y sellantes dentales se atienden **solo por atención ambulatoria**.

Los siguientes tratamientos cuentan con eventos máximos por año:

- Fluorización
- Eliminación de sarro
- Profilaxis o pulido de dientes
- Sellantes de pieza dental

Puedes atenderte a lo más 2 veces al año.

# ¿Cómo utilizar tu plan dental?

## Procedimiento para atención vía Crédito:

Programa tu cita a través del servicio telefónico de **Sigma Dental 0800-10270** (línea gratuita) o al **4162840**. Un funcionario te guiará y referirá al consultorio más cercano para ti.

- Acércate al centro odontológico en la fecha programada con tu Documento Nacional de Identidad (DNI) o con tu licencia de conducir.
- Recibe el diagnóstico y orden de atención de tu dentista.
- Cancela el monto del dopago, por el tratamiento requerido.
- Las urgencias se atienden también por el servicio telefónico, en primer lugar.

Puedes consultar la lista de centros odontológicos de **Sigma Dental**, en el siguiente enlace:

<https://sdsigma.com/peru/red>

## 2. Modalidad Reembolso

Cuando tengas una emergencia y/o urgencia en localidades donde no haya centros afiliados a **Sigma Dental**, podrás gestionar un reembolso al 100%. Para conocer las condiciones y requisitos, revisa tu plan de dental.

Recuerda primero comunicarte con la central telefónica, para recibir indicaciones sobre el procedimiento de reembolso y atención. No olvides pedir la factura original, un informe odontológico de tu médico tratante, radiografías correspondientes y cualquier documento que te indique **Sigma**.

## 3. Descuentos

Puedes acceder a un descuento preferencial de 20% en todos los tratamientos o servicios que no se incluyan en tu plan dental. Recuerda solicitar el descuento directamente a tu odontólogo tratante.

# Preguntas frecuentes

## ¿Mi plan dental cubre diagnósticos preexistentes?

Sí, toda condición anterior a la toma del plan dental, está cubierta según las condiciones de tu plan (copago, cobertura). Lo que no está incluido, como parte de las atenciones de urgencia o ambulatorias, son: prótesis, implantes, tratamientos estéticos, retratamientos de endodoncias. Estos tratamientos cuentan con un descuento preferencial del 20%.

## ¿Cómo puedo cancelar mi plan dental?

La anulación de tu contrato lo puedes manejar con el equipo de QuePlan.pe, escribiéndoles a [contacto@queplan.pe](mailto:contacto@queplan.pe) o a su WhatsApp (51) 993-114740

## ¿Cómo es el proceso de atención de reclamos?

Todo reclamo lo puedes canalizar por QuePlan.pe, ellos van a dar evaluación de tu caso o derivarlo, al área correspondiente o al prestador, según sea el caso.

## ¿En cuánto tiempo daremos respuesta?

Nuestros canales de atención responden inmediatamente. Solo por casos complejos, los reclamos pueden demorar hasta 30 días útiles y las consultas hasta 5 días.

## ¿El plan cuenta con algún periodo de espera o carencia?

El periodo de carencia es el período inicial de 30 días donde aún no cuentas con cobertura para atenciones ambulatorias. A partir del segundo día de contratación, se puede hacer uso de la cobertura de emergencias o urgencias.



Llámanos: (51) 1 7303007

WhatsApp: (51) 993 114 740

<https://amerins.com>