

En alianza con **e-Dental**

Manual del Afiliado

¡Queremos darte la bienvenida a la revolución en salud!



¿Cómo funciona tu plan dental?



¿Quién brinda el servicio en el Perú?

Amerins, en alianza con la red de prestadores de asistencia dental y odontológica **e-Dental**. Cuando desees atenderte, coordina tu atención a través de la línea telefónica e identifícate como cliente **Amerins**.

¿Qué cubre tu plan dental?

Puedes revisar el detalle de coberturas en tu **certificado de afiliación**. Cubrimos atenciones dentales y odontológicas en más de **30 clínicas a nivel nacional**.

¿Qué ventajas tiene tu plan dental?

Más de **30 establecimientos especializados en atención odontológica a nivel nacional**. Alta disponibilidad y atención personalizada.

¿Cómo utilizar tu plan dental?

Dependiendo de las coberturas de tu plan, puedes atenderte bajo dos modalidades: **crédito o reembolso**.

1. Modalidad crédito

Te atiendes en un centro odontológico afiliado a tu plan y tienes que considerar los siguientes conceptos:

- **Copago por pieza dental** (solo para atenciones ambulatorias): monto fijo que debes pagar directamente en la clínica por algunos servicios. El detalle lo puedes consultar en tu certificado de afiliación.
- **Atención de emergencia o urgencia:** cuando tengas una emergencia certificada por tu odontólogo, la cobertura es al 100%. Es decir, tú no tienes que desembolsar absolutamente nada. Pero solo aplica al diagnóstico y a la pieza que origina la emergencia. Para conocer los diagnósticos de emergencia, revisa tu plan de salud.

- **Máximo de eventos al año** (solo para ciertos tratamientos): algunos diagnósticos tienen un máximo de eventos al año.

Ejemplo Práctico

Si la atención es por atención ambulatoria

Si tu plan dice:
deducible de S/. 35

▶

Pagas S/. 35
por el tratamiento

Recuerda que la mayoría de tratamientos de tu plan dental son al 100%

Si la atención es por emergencia y/o urgencia

La cobertura es al **100%**

▶

No tienes que pagar **ningún concepto**

Los tratamientos y diagnósticos considerados como cobertura de emergencia potésica o atención de urgencia están detallados en tu plan dental.

Los siguientes tratamientos cuentan tiempos de atención y deducibles:

- Limpieza dental: una vez cada 6 meses, con un deducible de S/. 35.00
- Obturación de resina: atenciones ilimitadas, con un deducible de S/. 35.00

De todas formas, te recomendamos revisar el detalle de tu plan dental para más información.

¿Cómo utilizar tu plan dental?

Procedimiento para atención vía Crédito:

Programa tu cita a través del servicio telefónico de **e-Dental (51)-1 7096355** de lunes a viernes de 7 a.m. a 8 p.m; sábados de 7 a.m. a 3 p.m.

Un ejecutivo te guiará y referirá al consultorio más cercano para ti.

Recuerda no acudir al especialista sin referencia previa del call center.

- Acércate al centro odontológico en la fecha programada con tu Documento Nacional de Identidad (DNI) o con tu licencia de conducir.
- Recibe el diagnóstico y orden de atención de tu dentista.
- Cancela el monto del deducible, en caso que aplique.

Atención de Urgencias

Solo para citas de urgencia, **el call center está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana**. Las citas de emergencia se coordinan a través del servicio telefónico, quien te referirá al centro dental disponible más cercano.

2. Modalidad Reembolso

Cuando tengas una emergencia y/o urgencia en localidades donde no haya centros afiliados a **e-Dental**, podrás gestionar un reembolso al 100%. Para conocer las condiciones y requisitos, revisa tu plan de dental.

Recuerda primero comunicarte con la central telefónica, para recibir indicaciones sobre el procedimiento de reembolso y atención. No olvides pedir la factura original, un informe odontológico de tu médico tratante y cualquier documento que te indique **e-Dental**.

3. Descuentos

Puedes acceder a un descuento preferencial de 20% en todos los tratamientos o servicios que no se incluyan en tu plan dental. Recuerda solicitar el descuento directamente a tu odontólogo tratante.

Preguntas frecuentes

¿Mi plan dental cubre diagnósticos preexistentes?

Puedes revisar las exclusiones en tu certificado de contratación.

¿Cómo puedo cancelar mi plan dental?

Las anulación de tu contrato lo puedes manejar con el equipo de QuePlan.pe, escribiéndoles a contacto@queplan.pe o a su WhatsApp (51) 993-114740

¿Cómo es el proceso de atención de reclamos?

Todo reclamo lo puedes canalizar por nuestro socio QuePlan.pe, ellos van a dar evaluación de tu caso o derivarlo, al área correspondiente o al prestador, según sea el caso.

¿En cuánto tiempo daremos respuesta?

Nuestros canales de atención responden inmediatamente. Solo por casos complejos, los reclamos pueden demorar hasta 30 días útiles y las consultas hasta 5 días.

¿El plan cuenta con algún periodo de espera o carencia?

El periodo de carencia es el período inicial donde aún no cuentas con cobertura para atenderte. Puedes hacer uso del servicio, a partir del segundo día desde la fecha de inicio para urgencias; y a partir del 30avo día para el resto de procedimientos.



Llámanos: (51) 1 7303007

WhatsApp: (51) 993 114 740

<https://amerins.com>