

Términos y Condiciones de Uso y política de Privacidad Amerins Chile



Estos términos y condiciones de uso ("Términos y Condiciones") constituyen un contrato entre usted ("Usuario"), QUEPLAN S.p.A. ("Amerins Chile") y QUEPLAN CORREDORES DE SEGUROS S.p.A ("Corredora"), en relación a los servicios que se ofrecen a través del sitio Web <https://Amerins Chile> (el "Portal")

o por cualquier otro medio, quedando el Usuario sujeto a estos Términos y Condiciones.

Los Servicios: Amerins Chile provee al Usuario, una selección de planes y seguros diseñados a la medida de distintas categorías provistos por diversas compañías (la "Compañía" o las "Compañías"), de modo de permitir al Usuario optar por el producto o servicio más afín a sus necesidades.

La Corredora ofrece la intermediación de pólizas de seguros con entidades aseguradoras, la asesoría a las partes intervinientes en la contratación de seguros en la forma que establece la ley y los respectivos reglamentos; el diseño de programas de seguro, de pólizas de seguro, evaluaciones de riesgos y en general la asesoría amplia en la contratación de seguros y en la cobertura de riesgos de cualquier clase o naturaleza que sean.

Para un mejor servicio será contactado (telefónicamente o por correo) por un ejecutivo de ventas que lo asesorará en el proceso de comparación. En el caso de productos de isapres será contactado (telefónicamente o por correo) directamente por ejecutivos de las Compañías oferentes para la concreción de la solicitud o contratación del servicio.

Estos Términos y Condiciones establecen los derechos y obligaciones que nacen para Amerins Chile, la corredora y el Usuario por la utilización de los Servicios.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las disposiciones establecidas en estos Términos y Condiciones y demás políticas y regulaciones que complementen las mismas, con anterioridad a hacer uso del Portal y los Servicios.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES INTEGRAMENTE, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL PORTAL Y LOS SERVICIOS.

Al aceptar los Términos y Condiciones, el Usuario declara haber sido informado de manera clara, comprensible e inequívoca de los mismos, haber tenido la posibilidad de almacenarlos e imprimirlos. Amerins Chile mantienen una versión actualizada de los Términos y Condiciones en el Portal para que el Usuario pueda consultarlos en cualquier momento.



Política de Privacidad

A) Declaración

Amerins Chile y la Corredora se preocupa por la protección de datos de carácter personal del Usuario. Su derecho para tomar decisiones informadas respecto al uso de su información es muy importante para Amerins Chile y la Corredora. Esta política de privacidad explica la política de Amerins Chile y la Corredora sobre la recolección, utilización, almacenamiento, comunicación y protección de datos personales.

El Usuario garantiza y responderá, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos ingresados. Amerins Chile y la Corredora no se responsabilizarán por la certeza de los datos provistos por el Usuario.

Amerins Chile y la Corredora se reservan el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar la veracidad de éstos, así como, a utilizar diversos medios para identificar al Usuario y revisar o comprobar la veracidad de la información proporcionada.

Amerins Chile y la Corredora podrán confirmar los datos personales suministrados acudiendo a entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo, para lo cual el Usuario autoriza expresamente a Quelan.cl y la Corredora. La información que se obtenga de estas entidades será tratada en forma confidencial.

El usuario podrá siempre solicitar a Amerins Chile la actualización de sus datos personales y el ejercicio de los derechos que contempla la Ley N°19.628 Sobre Protección de la Vida Privada.

B) Consentimiento Expreso

i) Los Usuarios consienten expresamente que la información proporcionada, al tiempo de emplear el Portal, sea tratada y comunicada por Amerins Chile y la Corredora, junto con la demás información que se señala en la presente cláusula de Política de Privacidad, con el objeto que el Usuario pueda ser contactado por las Compañías y así concretar la solicitud y la contratación de los servicios

cotizados. Cabe señalar, que este contacto también puede ser gestionado por Amerins Chile y la Corredora.

ii) Asimismo, el Usuario consiente expresamente a Amerins Chile y la Corredora para que lo contacten, a través de cualquiera de los medios señalados por el Usuario al momento de ingresar sus datos al Portal o por cualquier otro, a efectos de encuestarlo sobre la calidad del Servicio y la efectividad de la contratación del producto seleccionado.

C) Recolección de Datos

Amerins Chile y la Corredora almacena automáticamente los datos del Usuario, por ejemplo cuando se contacta con Amerins Chile ya sea personalmente o respondiendo a preguntas por correo, fax, a través del Portal o por teléfono. Asimismo Amerins Chile y la Corredora pueden recolectar información cuando el Usuario visita el Portal. Esta información puede ser la dirección IP del computador, la información sobre el sistema operativo y navegador utilizado, el sitio desde el cual el Usuario llegó al Portal o la hora y fecha de su visita y actividad, esto sólo con fines de administración y seguridad del sistema de conformidad al artículo 4° de la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada (“Ley de Protección de Datos”), a tratar tus datos personales que nos proporcionas al comprar nuestros productos y/o utilizar o contratar nuestros servicios, por cualquiera de nuestros canales de comunicación o venta, tanto presenciales como remotos

Se entiende por “dato personal”, tu nombre, RUT, domicilio, teléfono, correo electrónico, datos de geolocalización, uso y visita del sitio web, historial de navegación, hábitos de compra, tu huella digital, rasgos faciales y voz, entre otros datos biométricos. Asimismo, nos autorizas a contactarte a través de medios físicos o digitales tales como email, Facebook, o mensajes de texto (SMS), o WhatsApp u otras plataformas similares, al número de celular que nos entregues, con el objeto de hacerte llegar información relacionada con las finalidades que se indican a continuación.

Amerins Chile será responsable del cumplimiento efectivo de dichas obligaciones por sus Empresas Relacionadas, sin perjuicio de la responsabilidad que les quepa a éstas por cualquier incumplimiento de tales obligaciones. Del mismo modo, en caso de que el tratamiento de datos se haya de efectuar por empresas proveedoras de servicios para Seguros Falabella o sus Empresas Relacionadas, dichas empresas proveedoras de servicios deberán asumir compromisos de confidencialidad y adoptar medidas que aseguren el debido cumplimiento de las obligaciones de la Ley de Protección de Datos.

Uso de Cookies: El Portal utiliza Google Analytics (en adelante “Google Analytics”), que es un servicio de analítica web provisto por Google. Esta herramienta utiliza “cookies”, archivos que se almacenan en el navegador del Usuario para recopilar información general de su manera de usar el Portal: páginas que visita, tiempo que permanece en el Portal, edad, género, etc.

La información generada por las mencionadas cookies sobre el comportamiento del Usuario, así como sus direcciones IP, es transmitida por el navegador hacia los servidores de Google en E.E.U.U. y otros países. En nombre de Amerins Chile, Google utilizará esta información con el propósito de generar reportes sobre la actividad que ocurre en el Portal, ofreciendo además servicios adicionales para el comportamiento de los usuarios. Las direcciones IP recopiladas por Google Analytics no serán asociadas con otra información que Google pueda tener almacenada en otros servicios. Toda información recopilada es general y no permite llevar a cabo una identificación personal del Usuario.

D) Comunicación de datos personales por Amerins Chile y la Corredora

Amerins Chile y la Corredora no vende, arrienda, comunica o transmite datos personales del Usuario a persona alguna que no sea una empresa o persona relacionada a Amerins Chile o la Corredora, o que no tenga relación con la suscripción de los productos solicitados en el usuario. Salvo por situaciones excepcionales como por ejemplo en el caso de cumplimiento de órdenes emanadas de autoridad judicial o administrativa. No obstante lo anterior, Amerins

Chile y la Corredora podrá comunicar a las Compañías, la información necesaria a efectos de obtener las Cotizaciones solicitadas por los Usuarios a través del Portal. Por su parte, Amerins Chile y la Corredora solicitará a las Compañías que mantengan la información del Usuario en forma confidencial y que la misma no sea utilizada para otros propósitos. Amerins Chile y la Corredora no son responsables por la información adicional que el Usuario provea directamente a las Compañías, y Amerins Chile y la Corredora sugieren que antes de entregar cualquier información, el Usuario se familiarice con las prácticas de protección de datos de las Compañías.

E) Eliminación de cookies y datos personales

Si el Usuario lo desea, puede eliminar el uso de cookies de almacenamiento de información de manera voluntaria, en cualquier momento, a través de la configuración en su navegador. Debe tener en cuenta que esto podría provocar que el Portal no funcione en todo su potencial.

Adicionalmente el Usuario, podrá detener la transmisión de información a través de cookies, descargando e instalando Google Analytics Opt-out Browser Add-on (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>).

Por otro lado, para solicitar la eliminación completa de toda la información provista en el portal, puede realizar la gestión indicando su RUT y Correo electrónico a contacto@Amerins Chile o a +562 2712 7123. El portal tendrá 48 horas hábiles para hacer la eliminación de los datos.



Política de Seguridad

A) Consejos de Seguridad

Consideramos importante informarle de la existencia de una modalidad de fraude electrónico conocido como "Phishing", cuya finalidad es robar sus datos personales mediante correos electrónicos, mensajes o llamados telefónicos muy convincentes que pueden aparentar provenir de Amerins Chile o la Corredora o alguna empresa relacionada, pero no lo son, solicitando datos como nombres de usuario, contraseñas, cédula de identidad, entre otros.

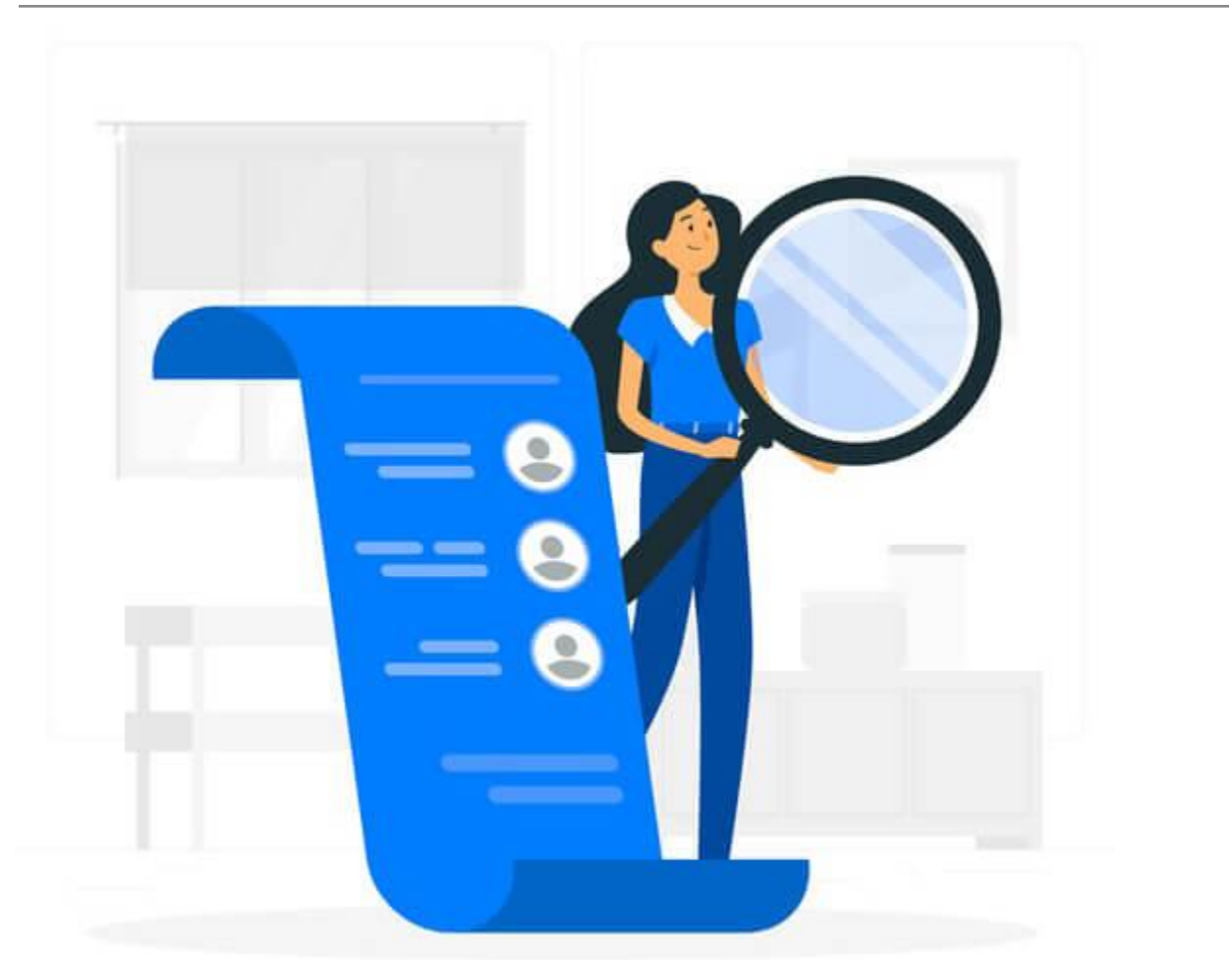
Para evitar ser víctima de este tipo de fraudes, tenga siempre presente estos consejos: No responda correos electrónicos, mensajes o llamados telefónicos que le soliciten información personal, un funcionario o dependiente de Amerins Chile o de la Corredora NUNCA le pedirá su clave personal. Desconfíe de correos electrónicos cuya procedencia desconozca, los cuales sugerimos no abrir y eliminar de inmediato. Si los lee, recomendamos no abrir archivos

adjuntos, ésta es la forma más común de contaminar con virus o software malicioso un computador.

En caso de dudas o ser afectado por un fraude, comuníquese con Amerins Chile o la Corredora a través de los medios de contacto establecidos en el Portal.

B) Protección de datos personales

Sus datos están resguardados en Amerins Chile El portal utiliza proveedores de alta seguridad para resguardar los datos personales ingresados por el usuario. Además, periódicamente se realizar auditorias y test de penetración mediante compañías de ciberseguridad.



Condiciones Generales de Contratación

A) Capacidad

Podrán utilizar los Servicios y registrarse en el Portal, personas naturales, mayores de edad, residentes en Chile, que cumplan con los procedimientos previstos en Estos Términos y Condiciones. No podrán utilizar el Portal ni los Servicios menores de edad o personas que no tengan capacidad para contratar

B) Declaraciones del Usuario. Usos Prohibidos

El Usuario, declara conocer y aceptar expresamente que:

Amerins Chile tiene plena libertad para determinar las Compañías cuyos productos podrán ser comparados en el Portal, debido a lo cual el Usuario no podrá solicitar la exclusión de ciertas compañías, marcas, bienes y servicios del Portal.

Los Usuarios no podrán: (a) manipular la información contenida en las Cotizaciones; (b) asociar el contenido de las Cotizaciones con material o contenidos prohibidos por la legislación nacional o por los tratados internacionales suscritos y ratificados por Chile, con mensajes obscenos, de mal gusto, difamatorios, contrarios al honor, la libertad, las creencias religiosas, el respeto de las etnias y de las personas en general o que, de cualquier otra manera pudieran perjudicar la imagen de Amerins Chile, la Corredora, sus controladoras, subsidiarias y filiales o de las Compañías cuyos productos puedan ser comparados en el Portal; (c) usar las Cotizaciones para fines distintos a los comprendidos en los Servicios.

C) Violaciones del Sistema o Bases de Datos. Sistema de Monitoreo.

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de Amerins Chile como en las cuentas o bases de datos de Amerins Chile o de la Corredora. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato darán lugar a las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo y harán al infractor responsable de indemnizar los daños ocasionados

D) Propiedad Intelectual.

Los programas, así como las bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario usar el Portal, son de propiedad de Amerins Chile y se encuentran protegidos por las leyes y tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de los mismos queda prohibido, salvo autorización expresa y por escrito de Amerins Chile. A mayor abundamiento, se prohíbe expresamente al Usuario, en relación al Portal:

i) Utilizarlo para fines diversos de los establecidos en los Términos y Condiciones y en las políticas de Amerins Chile;

ii) Realizar adaptación o modificación alguna al Portal que pudiere alterar el uso y/o funcionamiento para el cual ha sido concebido y que se encuentra expresado en estos Términos y Condiciones o realizar obras derivadas del mismo; y

iii) Realizar pruebas de "black-box", practicar ingeniería inversa o descompilación o valerse de cualquier método o técnica para acceder al código fuente o a elementos del Portal.

E) Límites de garantía.

i) El Usuario declara que utilizará el Portal por su cuenta y riesgo, el cual es puesto a su disposición en el estado en que se encuentra con todos sus defectos y sin garantía de ningún tipo y Amerins Chile limita todas las garantías y condiciones en relación al Portal y los Servicios, incluidas, pero no limitadas a garantías de comerciabilidad, precio, calidad satisfactoria o rendimiento para cualquier propósito. Bajo ninguna circunstancia Amerins Chile o la Corredora serán responsables ante el Usuario, o alguna otra persona, por daños directos, indirectos, especiales, incidentales o consecuenciales, daño emergente, lucro cesante o daño moral de cualquier tipo, incluido pero no limitado a daños por pérdida de beneficios comerciales, interrupción de las actividades comerciales, pérdida de información comercial, fallas o mal funcionamiento de los

computadores, así como por cualquier otra clase de daños o pérdidas comerciales, aun cuando Amerins Chile haya sido informado de la posibilidad de tales daños. Amerins Chile no será responsable de ninguna pérdida, real o percibida, que ocurra en relación con el uso del Portal o los Servicios.

ii) Además del Link a los sitios web de las Compañías, el Portal podrá contener enlaces a otros sitios Web lo cual no indica que, en uno u otro caso, tales sitios sean propiedad u operados por Amerins Chile. En virtud que Amerins Chile no tiene control sobre tales sitios, nunca será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente.

iii) Amerins Chile no garantiza el acceso y uso continuado e ininterrumpido del Portal o de los Servicios. El Portal puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet o por cualquier otra circunstancia ajena a Amerins Chile. En caso que las señaladas dificultades técnicas incidieran directamente en la Cotización entregada al Usuario, produciendo una diferencia del precio informado en la Cotización, Amerins Chile comunicará al Usuario respectivo su facultad de pagar la diferencia de precio que se hubiere generado, o bien, solicitar la anulación del pago y de la contratación realizada. Salvo el caso de excepción recién señalado, el Usuario deberá cumplir las obligaciones que hubiere asumido al aceptar la Cotización, sin que pueda imputar responsabilidad alguna a Amerins Chile, ni exigir indemnización alguna, en virtud de posibles perjuicios resultantes de las mencionadas dificultades, así como por cualquier otra clase de daños.

iv) Amerins Chile y la Corredora no garantiza al Usuario retorno ni utilidad alguna.

v) Amerins Chile no garantiza al Usuario ahorro de dinero de ningún tipo ya que los Servicios sólo suponen poner a disposición del Usuario las Cotizaciones

elaboradas por las Compañías de acuerdo a los datos ingresados por el Usuario en el Portal en forma totalmente objetiva e imparcial sin tratar de influir de ninguna forma en la decisión del Usuario. Debido a lo anterior, la responsabilidad por la elección de un producto por parte del Usuario recae en forma exclusiva en él.

F) Liberación de Responsabilidad.

El Usuario defenderá e indemnizará a Amerins Chile, a la Corredora y a sus empleados y agentes con respecto a cualesquier demandas, sentencias condenatorias, multas, reclamos, sanciones, embargos, y medidas precautorias que pudieran derivar de:

i) Incumplimientos por parte del Usuario de las leyes de propiedad intelectual e industrial en relación al uso del programa computacional y equipos necesarios para el funcionamiento del Portal y los Servicios; ii) Todo perjuicio ocasionado a las Compañías o terceros, proveniente de toda culpa o negligencia imputable al mismo; y

iii) Por su incumplimiento a los Términos y Condiciones y demás políticas de Amerins Chile que se entienden incorporadas al presente instrumento o por la violación de cualquier legislación vigente, relativa a estas materias o derechos de terceros.

G) Obligación de Defensa.

Las obligaciones de defensa, materia de la presente cláusula, serán efectivas tan pronto Amerins Chile y/o sus empleados y/o agentes sean notificados de alguna demanda o reclamo y, las obligaciones de indemnización, tan pronto Amerins Chile se vea en la necesidad de efectuar un pago o soportar un costo, no obstante la existencia de recursos pendientes en contra de la resolución o sentencia que ordena el pago y sin perjuicio de las restituciones a que haya lugar con motivo del fallo favorable de dichos recursos pendientes

H) Licencia Limitada.

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial y cualquier otro de similar naturaleza, sobre el Portal, sus funcionalidades, códigos, desarrollos, software, hardware, dominio, logos, emblemas, logotipos, diseños, estructura, contenidos, información, entre otros, son de propiedad de Amerins Chile. En ningún caso se entenderá que el Usuario tendrá algún tipo de derecho sobre los mismos.

I) Modificaciones a los términos y condiciones.

Amerins Chile y la Corredora podrán proponer modificaciones a estos Términos y Condiciones en cualquier momento mediante la publicación en el Portal y correo electrónico dirigido al Usuario con 15 días de anticipación a su implementación. Se entenderá que el Usuario acepta íntegramente las modificaciones propuestas si luego de transcurrido dicho plazo, no manifestare su voluntad de dar por terminado el presente acuerdo mediante correo electrónico dirigido a Amerins Chile o a la Corredora a través del enlace dispuesto en el Portal a efectos de contactar a los Usuarios con Amerins Chile o la Corredora.

J) Informaciones y Comunicaciones.

Amerins Chile mantendrá informado al Usuario mediante correos electrónicos, anuncios u avisos que pondrá a su disposición en el Portal o mediante comunicaciones a la dirección que el Usuario hubiera incluido al registrarse en el Portal. Si no desea recibir los correos mencionados se podrá desuscribir siguiendo el enlace al final de cada correo. Asimismo, cualquier información o comunicación masiva que deba efectuarse a los usuarios en virtud de estos Términos y Condiciones podrá realizarse o difundirse a través de los medios que Amerins Chile determine, incluyendo prensa escrita, televisión, sitio web, correo electrónico, correspondencia postal u otros

K) Vigencia de los Términos y Condiciones.

Estos Términos y Condiciones tendrán un plazo de vigencia indefinido. No obstante lo anterior, Amerins Chile tiene derecho a poner término a la vigencia de los mismos en cualquier tiempo. Amerins Chile deberá comunicar la terminación de vigencia de éste, con al menos 30 días corridos de anticipación a la fecha de terminación prevista, debiendo utilizar para estos efectos los medios

de información y comunicación establecidos en estos Términos y Condiciones, debiendo respetar los beneficios que ya se hubieren ofrecido.

L) Derecho de Retracto.

El usuario tendrá un plazo de 10 días para poner término al contrato celebrado por medios electrónicos desde que reciba el producto o desde que contrate el servicio, antes que éste sea prestado. Para ejercer este derecho deberá utilizar los mismos medios que empleó para celebrar el contrato y siempre que QuePlan Corredores de Seguros S.p.A le haya enviado comunicación de haberse perfeccionado el contrato, copia íntegra, acceso claro, comprensible e inequívoco de las condiciones generales del mismo y la posibilidad de almacenarlos o imprimirlos.

Si QuePlan Corredores de Seguros S.p.A no ha dado cumplimiento al envío de la comunicación escrita anteriormente mencionada el plazo se extenderá a 90 días.

Si el bien o servicio se obtuvo por medio de un crédito, éste queda sin efecto pero los intereses son de cargo del consumidor cuando se haya otorgado por un tercero.

QuePlan Corredores de Seguros S.p.A tendrá la obligación de devolverle las sumas abonadas, sin retención de gastos, y a la mayor brevedad posible y, en cualquier caso, antes de 45 días a la comunicación del retracto. Tratándose de servicios, la devolución sólo comprenderá aquellas sumas abonadas que no correspondan a servicios ya prestados a la fecha del retracto.

M) Representante del proveedor.

Para facilitar el envío de cualquier presentación, consulta o reclamo sobre el uso de este Sitio o las transacciones que en él se realicen, y sin perjuicio de las facultades de sus demás gerentes y apoderados, se designa como representante especial a don Ryan Kerr, Gerente General de QuePlan Corredores de Seguros SpA domiciliado para estos efectos en Nueva de Lyon 96, providencia. Su personería consta en estatuto actualizado ante el Registro de Empresas y Sociedades, del Ministerio de economía, fomento y turismo del Gobierno de Chile, según constitución social a través del Portal Empresa en un día celebrada con fecha 8 de marzo de 2017.

N) Despachos.

el servicio se iniciará y formalizará mediante la entrega de una póliza (contrato) enviada por correo electrónico provisto por el contratante del producto al momento de la compra. Esta póliza podrá ser enviada por Amerins Chile (casilla contacto@Amerins Chile) o bien por la aseguradora respectiva dependiendo el producto contratado. En caso de no recibir o extraviar la póliza, esta siempre podrá ser solicitada por el contratante a Amerins Chile en cualquiera de sus canales de contacto.

Ñ) Condiciones de devolución o anulación.

Favor ceñirse a la letra L) que hace referencia al derecho retracto y para anulaciones del contrato posterior a los 10 días se deben contactar a contacto@Amerins Chile o a +562 2712 7123

O) Derechos de Contratación.

En Amerins Chile nuestra prioridad es que te sientas contento y satisfecho con las compras que realizas. También, nos interesa que tengas la tranquilidad y sientas nuestro respaldo en todo momento. Por eso, además de las garantías legales y las ofrecidas por los Vendedores de los servicios que se comercializan en nuestro Sitio, tenemos beneficios adicionales para entregarte una experiencia realmente satisfactoria. Podrás solicitar la anulación de la contratación hasta 10 días corridos de la contratación y se devolverá al 100% del pago. Tenemos hasta 96 horas para realizar la devolución a contar de que hayas informado los datos de transferencia bancaria. No existirán devoluciones mediante otros mecanismos.

P) Documentación.

El Usuario podrá siempre almacenar y/o imprimir estos Términos y Condiciones, y deberá sujetarse a ellos para usar el Portal y los Servicios

Descargar PDF